

Human computer Interaction (HCI)

تفاعل الإنسان مع

الحاسوب

المحاضرة #9

تصميم واجهة المستخدم User Interface UI

واجهة المستخدم User Interface UI تجربة المستخدم User Experience UX

تعريف تصميم واجهة المستخدم (User Interface UI): هي النقاط التفاعلية التي يراها المستخدم ويتفاعل معها أثناء استخدام التطبيقات أو المواقع. (تشير إلى الجانب المرئي من المنتج الذي يتفاعل معه المستخدم، يتضمن الأزرار، القوائم، الألوان، والرسومات، والنصوص وكذلك تنسيق الصفحة وكيفية الانتقال والحركة في الواجهة) .

مصمم واجهة المستخدم هو من يقرر كيف يجب ان يظهر التطبيق (إنشاء التصميم)

- الجمالية: تحسين التصميم الجرافيكي لجعل الواجهة جذابة.
- الوظائف: ضمان أن جميع العناصر تعمل بشكل صحيح وتفي بالغرض منها.
- الهدف: إنشاء واجهة سهلة الاستخدام وجذابة بصرياً تعزز من تجربة المستخدم.

تصميم تجربة المستخدم User Experience UX

تعريف تجربة المستخدم (User Experience UX): تشمل جميع جوانب تفاعل المستخدم مع المنتج أو الخدمة، وكيف يشعر المستخدم تجاه هذا التفاعل. (تشير إلى تجربة المستخدم الشاملة عند استخدام منتج أو خدمة، وهي تتجاوز التصميم المرئي لتشمل كل جوانب التفاعل. هل التطبيق سهل وفعال أو هو صعب ومربك، هل التنقل في التطبيق منطقي أو صعب، هل انجز المهمة بكفاءة وسهولة).

مصمم تجربة المستخدم يهتم أيضا بواجهة المستخدم لأنه مسؤول عن كيفية عمل هذه الواجهة، يقوم بتحديد هيكلية الواجهة ووظائفها.

- البحث: فهم احتياجات وتوقعات المستخدمين من خلال دراسات السوق وملاحظات المستخدم.
- تحسين العمليات: تصميم تدفقات العمل والتفاعلات بشكل يلبي توقعات المستخدمين.
- الهدف: خلق تجربة متكاملة ومرضية للمستخدم، تعزز من ولائه ورضاه عن المنتج.

تجربة المستخدم

أ. العناصر الأساسية لتجربة المستخدم

1. البحث عن المستخدم (User Research): جمع معلومات عن المستخدمين واحتياجاتهم من خلال الاستطلاعات والمقابلات. يساعد في تحديد المشكلات الحقيقية التي يحتاج المنتج لحلها.
2. تخطيط الرحلة (User Journey Mapping): تصور تجربة المستخدم منذ اللحظة التي يسمع فيها عن المنتج حتى استخدامه. ليوضح نقاط الضعف والمناطق التي يمكن تحسينها.
3. تخطيط المعلومات (Information Architecture): تنظيم المعلومات بطريقة منطقية وسهلة التصفح. ليسهل على المستخدمين العثور على المعلومات، مما يحسن من تجربتهم.
4. التفاعل (Interaction Design): تصميم كيفية تفاعل المستخدمين مع النظام، بما في ذلك الأزرار، القوائم، والرسوم المتحركة. ليؤثر على انطباع المستخدم ورضاه عن المنتج.
5. التقييم والاختبار (Usability Testing): تقييم تصميم المنتج من خلال ملاحظات المستخدمين الفعلية. يساعد في تحديد المشكلات قبل الإطلاق ويعزز من تحسين التصميم.

أهمية واجهة المستخدم وتجربة المستخدم

ب. أهمية العناصر وتأثيرها على تجربة المستخدم

- تجربة متكاملة: كل عنصر من العناصر المذكورة يساهم في خلق تجربة مستخدم متكاملة. إذا كان أحد العناصر ضعيفًا، قد تؤثر سلبًا على الانطباع العام.
- الولاء والرضا: تجربة مستخدم إيجابية تعزز من ولاء المستخدم وتزيد من احتمالية العودة لاستخدام المنتج.
- التحسين المستمر: من خلال تقييم مستمر واختبار، يمكن تحسين تجربة المستخدم بشكل دوري، مما يزيد من فاعلية المنتج في السوق.
- تأثيرهما المباشر على رضا المستخدم ونجاح المنتج.
- واجهة مستخدم جيدة تعزز من سهولة الاستخدام، مما يؤدي إلى زيادة المبيعات والولاء للعلامة التجارية.

واجهة المستخدم UI	تجربة المستخدم UX	
- فهم الإتجاهات الحديثة في التصميم - تنفيذ مبادئ التصميم الجيد (مثل التوازن ،التباين ، والتناسق) - إمكانية وصول المستخدمين Accessibility - توافق التصميم مع مختلف الأجهزة و الشاشات.	- فهم عميق لجمهور الهدف. - ابحاث المستخدم (مثل الإستبيانات والمقابلات) - تصميم تفاعلي شامل. - اختبار المستخدم وتقييمات الأداء.	المتطلبات
- تحسين جاذبية المنتج البصرية . - سهولة في التفاعل مع العناصر. - خلق تجربة متسقة عبر المنصات والأجهزة .	- تحسين رضا العملاء وولائهم . - تقليل الإحباطات وزيادة السهولة في الإستخدام . - زيادة فرص النجاح في السوق.	المميزات

العيوب	- تتطلب عملية التصميم وقتا وجهدا كبيرين. - قد يكون تحليل البيانات معقدا. - تحسين تجربة المستخدم ليس دائما واضحا أو مباشرا	- التركيز الزائد علي الشكل قد يسبب إغفال الوظائف اللازمة. - قد يؤدي التصميم السيئ إلي عدم قدرة المستخدمين علي استخدام المنتج بشكل فعال حتي لو كان جيد بصريا. - تحتاج إلي تحديات مستمرة لمواكبة الإتجاهات .
الأهمية	تعد تجربة المستخدم عنصرا أساسيا في نجاح المنتج،حيث يؤثر التصميم علي كيفية إدراك المستخدمين للمنتج ورضاهم عنه .	واجهة المستخدم تحدد كيفية تفاعل المستخدم مع المنتج ولها تأثير مباشر علي تجربة المستخدم بشكل عام .

الخلاصة

تجربة المستخدم و واجهة المستخدم هما جزءان مكملان لبعضهما البعض. بينما تركز واجهة المستخدم علي العناصر المرئية ،تؤكد تجربة المستخدم علي التفاعل الشامل وفهم المستخدم .لتحقيق النجاح ،يجب أن يكون هناك توازن بين كليهما .

التصميم الجميل لا يغني عن وجود واجهة تتسم بالملل والتشتت عند الإنتقال .وتجربة مستخدم رائعة ومناسبة جدا يتم طمسها بتصميم واجهة سيئة تجعل استخدام التطبيق غير مريح.