

Human computer Interaction (HCI)

تفاعل الإنسان مع
الحاسوب

المحاضرة #10

تصميم واجهة المستخدم User Interface UI

تجربة المستخدم User Experience UX

واجهة المستخدم User Interface UI

1. تعريف واجهة المستخدم (UI):

واجهة المستخدم (UI) هي كل ما يراه المستخدم ويتفاعل معه على الشاشة عند استخدامه لتطبيق أو جهاز معين. تشمل عناصر الواجهة التصميم البصري للصفحة، الأزرار، الرموز، القوائم، النصوص، والخلفيات. الهدف من تصميم واجهة المستخدم هو تسهيل التفاعل بين المستخدم والنظام وتحقيق أهدافه بأقل جهد ممكن.

عناصر واجهة المستخدم

- الأزرار: تستخدم لتنفيذ أوامر معينة.
- القوائم: توفر خيارات متعددة للمستخدم.
- الحقول النصية: تسمح بإدخال النصوص.
- الرموز: تسهل التفاعل بسرعة ووضوح.
- الإشعارات: تعطي المستخدم معلومات عن حالة النظام.

تصميم واجهة المستخدم User Interface UI

تجربة المستخدم User Experience UX

واجهة المستخدم User Interface UI

2. تعريف تجربة المستخدم (UX)

- تجربة المستخدم (UX) هي الانطباع العام للمستخدم حول كيفية تفاعلهم مع المنتج أو النظام. تتعلق بتجربة المستخدم بشكل أوسع، بما في ذلك سهولة الاستخدام، أداء النظام، والرضا العام عن التفاعل مع واجهة المستخدم. لا تقتصر تجربة المستخدم على الواجهة فقط، بل تشمل جميع المراحل التي يمر بها المستخدم منذ بداية استخدام المنتج وحتى الوصول إلى هدفه.

عناصر تجربة المستخدم

- سهولة الاستخدام: مدى سهولة استخدام النظام بدون تعقيدات.
- الاستجابة: سرعة استجابة النظام لأوامر المستخدم.
- الرغبة: مستوى الرضا الذي يشعر به المستخدم بعد التفاعل مع النظام.
- التوجيه والإرشاد: توفير تعليمات واضحة ودعماً في كل خطوة.

تصميم واجهة المستخدم User Interface UI

3. أهمية واجهة المستخدم وتجربة المستخدم:

تصميم واجهة المستخدم وتجربة المستخدم الجيدة يمكن أن يكون له تأثير كبير على نجاح أو فشل أي منتج تكنولوجي. إذا كانت واجهة المستخدم معقدة وغير بديهية، فإن ذلك قد يؤدي إلى إحباط المستخدمين وفشل المنتج. بينما إذا كانت تجربة المستخدم ممتعة وسهلة، سيزيد ذلك من الرضا والولاء للمنتج.

4. الفرق بين واجهة المستخدم وتجربة المستخدم

• **واجهة المستخدم (UI)** هي الواجهة البصرية التي يتفاعل معها المستخدم، بينما **تجربة المستخدم (UX)** هي التجربة الكاملة التي يمر بها المستخدم أثناء استخدامه للمنتج.

يمكن أن تكون واجهة المستخدم رائعة ولكن تجربة المستخدم غير مرضية إذا كان النظام معقدًا أو بطيئًا.

على العكس، يمكن أن تكون تجربة المستخدم رائعة حتى إذا كانت واجهة المستخدم بسيطة ولكن الأداء العام للمنتج سيئ.

تصميم واجهة المستخدم User Interface UI

5. المبادئ الأساسية لتصميم واجهة المستخدم

البساطة: اجعل التصميم بسيطاً وسهل الفهم.

التناسق: حافظ على التناسق في الألوان والخطوط والعناصر عبر النظام.

الاستجابة: تأكد من أن التفاعل مع النظام سريع وفعال.

الوضوح: اجعل الأزرار والعناصر الأخرى واضحة وسهلة التمييز.

التغذية الراجعة: قدم إشعارات للمستخدم حول حالة النظام.

6. المبادئ الأساسية لتجربة المستخدم

التفاعل السلس: ينبغي أن يكون الانتقال بين الشاشات سلساً وبدون تأخير.

الوصولية: تصميم واجهات يمكن الوصول إليها من قبل جميع الفئات، بما في ذلك الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

التفاعل الطبيعي: توفير تفاعل طبيعي يتناسب مع طريقة تفكير المستخدم.

الإشراك العاطفي: إحداث اتصال عاطفي مع المستخدم من خلال تصميم يعكس حاجاتهم وتفضيلاتهم.

تصميم واجهة المستخدم User Interface UI

7. أدوات تصميم واجهة المستخدم وتجربة المستخدم

أدوات تصميم الواجهات: (UI Design Tools) مثل Sketch، Figma، Adobe XD

أدوات اختبار تجربة المستخدم: (UX Testing Tools) مثل UsabilityHub، Lookback، Hotjar.

8. خطوات تصميم واجهة وتجربة المستخدم

1. البحث والتحليل:

- فهم احتياجات المستخدمين والمشاكل التي يواجهونها.
- دراسة الجمهور المستهدف وسلوكياتهم.

2. تصميم النماذج الأولية:

- إنشاء نماذج أولية للواجهة.
- تحديد العناصر الرئيسية مثل الأزرار والقوائم.

تصميم واجهة المستخدم User Interface UI

3. اختبار واجهة المستخدم:

- إجراء اختبارات تجريبية لمعرفة مدى سهولة الاستخدام.
- جمع ملاحظات المستخدمين لتحسين التصميم.

4. التنفيذ:

- تحويل التصميم إلى منتج نهائي باستخدام الأدوات البرمجية.

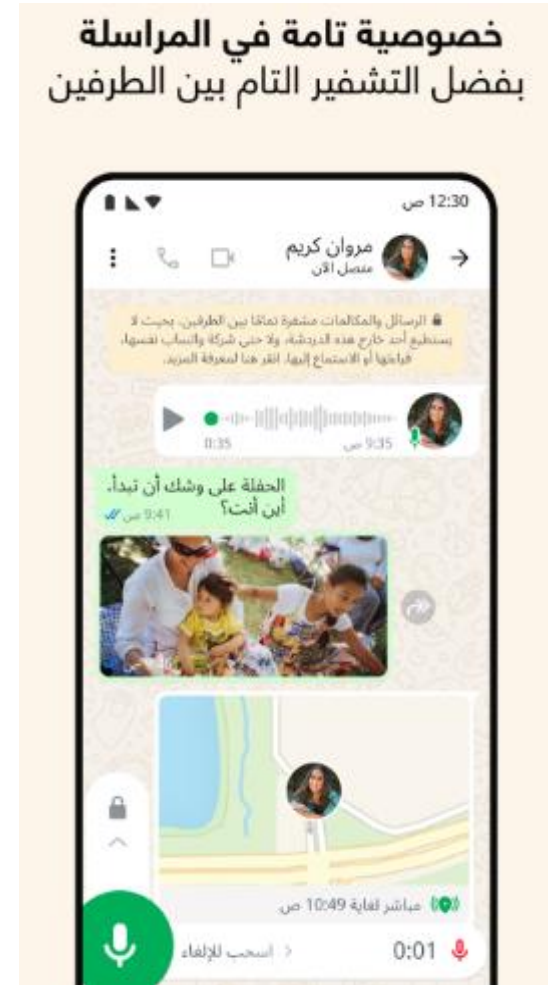
5. التقييم والتحسين المستمر:

- تحليل ردود الفعل وتحديث التصميم بشكل دوري لتحسين تجربة المستخدم.

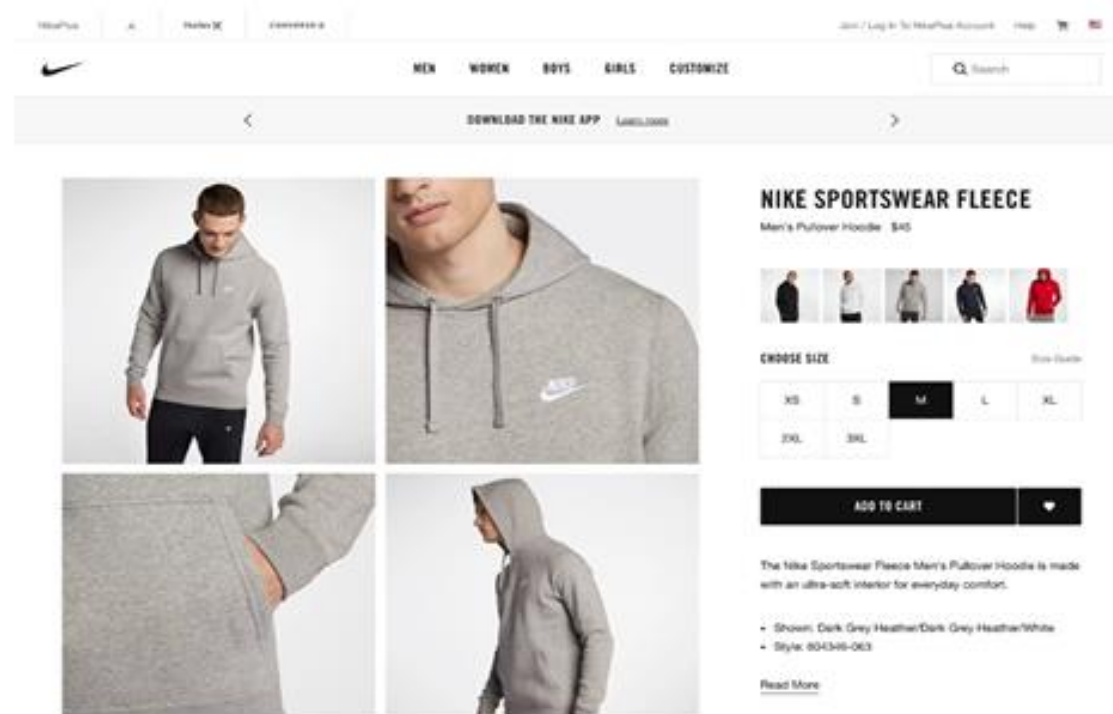
9. أمثلة تطبيقية على واجهة وتجربة المستخدم:

- تطبيقات الهاتف المحمول: مثل تطبيقات التواصل الاجتماعي التي تعتمد على تصميم بسيط وسهل الاستخدام لجذب المستخدمين.
- المواقع الإلكترونية: مثل مواقع التجارة الإلكترونية التي تركز على تبسيط عملية الشراء وزيادة الراحة للمستخدمين.

تصميم واجهة المستخدم User Interface UI



تصميم واجهة المستخدم User Interface UI



تصميم واجهة المستخدم User Interface UI

10. التحديات في تصميم تجربة المستخدم وواجهة المستخدم:

تعقيد الأنظمة: صعوبة تحقيق توازن بين الوظائف الكثيرة وتجربة المستخدم السهلة.

الاختلافات الثقافية: اختلاف تفضيلات وأساليب التفاعل بناءً على الثقافة المحلية للمستخدمين.

التطور التكنولوجي: مواكبة التغيرات السريعة في التكنولوجيا وضمان توافق الأنظمة مع الأجهزة المختلفة.

الخلاصة :

تصميم واجهة المستخدم وتجربة المستخدم من العوامل الحاسمة في نجاح أي منتج تقني. من خلال فهم احتياجات المستخدم وتطبيق المبادئ الصحيحة، يمكن تحسين مستوى رضا المستخدمين، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة والولاء للمنتجات.