

إدارة مشاريع تقنية المعلومات
IT Project Management
ITGS303

Chapter # 2#
Project Manager Skills

أ.د حنان الطاهر الداقيز
H.dagez@uot.edu.ly

Learning Objectives

1. تعريف المشروع الناجح
2. عوامل نجاح المشروعات
3. اهم مهارات مدير المشروع
4. الهيكل العام لادارة المشروع

Project Success

تعريف المشروع الناجح

لتقييم نجاح المشروع يجب ان يتحقق الاتي:

- تحقيق اهداف المشروع في النطاق و الوقت و التكلفة.
- تحقيق متطلبات الزبائن.
- الوصول الي مخرجات تؤدي الغرض الذي اسس من اجله المشروع.

عوامل نجاح المشروعات

1. Executive support دعم الإدارة العليا
2. User involvement مشاركة المستخدمين
3. Experienced project manager خبرة مدير المشروع
4. Clear business objectives اهداف واضحة للمشروع
5. Minimized scope صغر حجم النطاق
6. Standard software infrastructure بنية تحتية معيارية للبرمجيات
7. Firm basic requirements متطلبات نظام واضحة
8. Formal methodology استخدام منهجية تطوير رسمية
9. Reliable estimates تقديرات منضبطة وواقعية
10. Other criteria, such as small milestones, proper planning, competent staff, and ownership وغيرها مثل تواريخ انجاز مهام محددة ، وتخطيط جيد و فريق عمل قادر على الانجاز و الشعور لدى فريق العمل بأنه جزء من المهمة

Ten Most Important Skills Project Managers

اهم مهارات مدير المشروع

1. People skills التعامل مع الناس
2. Leadership القيادة
3. Listening الاستماع الجيد
4. Integrity, ethical behavior, consistent النزاهة والسلوك الأخلاقي
الثبات
5. Strong at building trust بناء الثقة
6. Verbal communication التواصل الشفهي
7. Strong at building teams بناء فرق العمل
8. Conflict resolution, conflict management ادارة الخلاف
9. Critical thinking, problem solving التفكير النقدي وحل المشاكل
10. Understands, balances priorities الفهم الجيد والقدرة على تحديد
الاولويات

Importance of Leadership Skills

الفرق بين القائد والمدير:

- القائد يركز على الاهداف بعيدة المدى وينظر للصورة المتكاملة وفي نفس الوقت يحفز الناس للوصول للهدف.
- المدير يتعامل مع المهام اليومية ويركز على التفاصيل.
- مدير المشروع يحتاج ان يكون قائد ومدير.

Suggested Skills for Project Managers

- Project managers need both “hard” and “soft” skills.
 - **Hard skills** include product knowledge and knowing how to use various project management tools and techniques.

• Hard skills ويقصد بها المهارات المعرفية من تقنيات و ادوات يمكن استخدامها في المشروع.

- **Soft skills** include being able to work with various types of people.

• Soft skills ويقصد بها المهارات الناعمة من حيث التعامل و الاتصال و المرونة.

Suggested Skills for Project Managers

- **Communication skills.** مهارة الاتصال و الاستماع
- **Organizational skills** التخطيط ، التحليل ووضع الاهداف
- **Team-building skills** التشجيع و بناء فرق العمل
- **Leadership skills:** بث روح الاجابية، توضيح الصورة و التحفيز
- **Coping skills:** مرونة و خلاق و صبور
- **Technology skills:** الخبرة و المعرفة بادوات التقنيات المستخدمة في المشروع

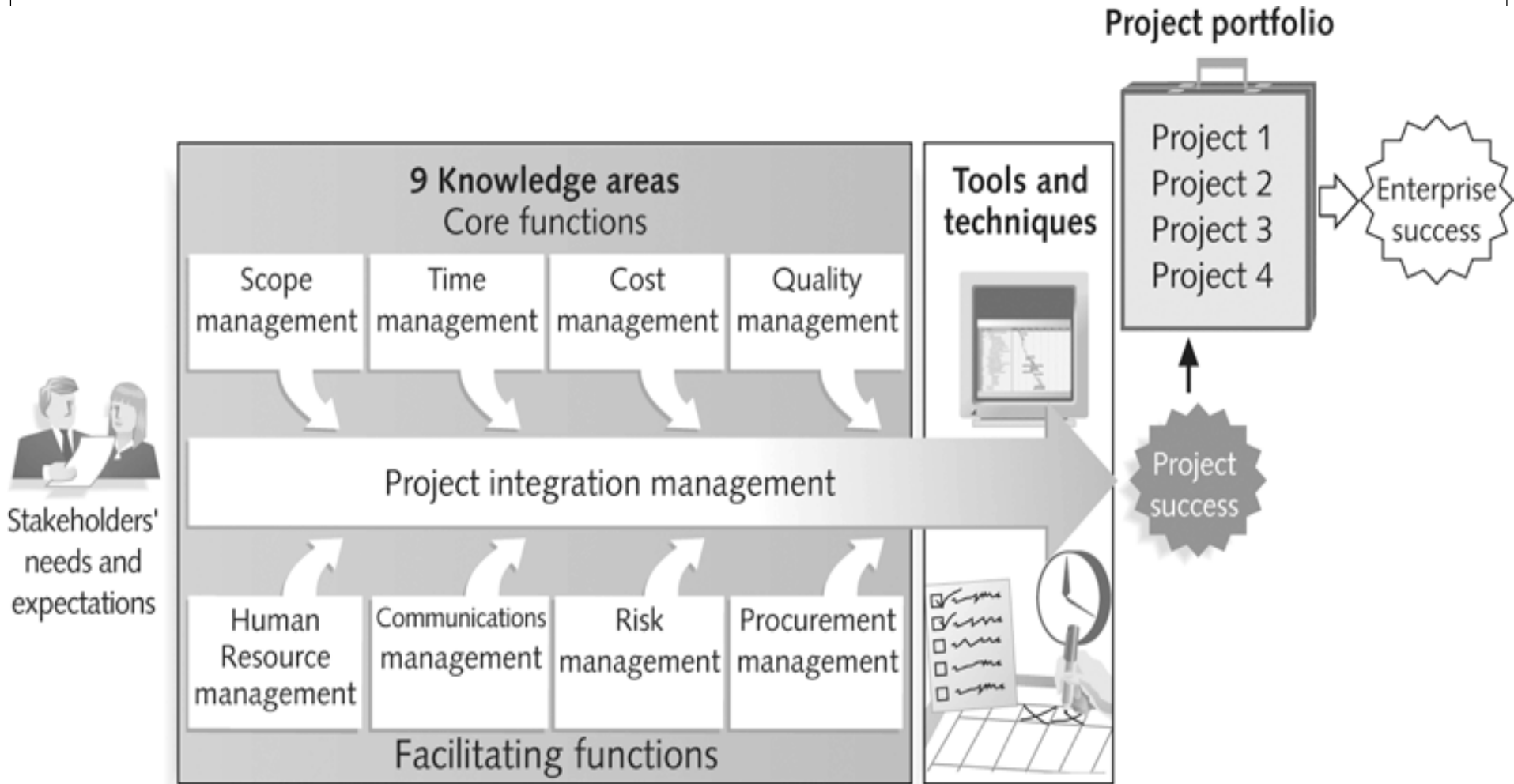
Top IT Skills Needed in the market

المهارات المطلوبة في سوق العمل

- Project management ادارة المشاريع
- Business process management ادارة العمليات
- Business analysis تحليل الاعمال
- Application development تطوير البرمجيات
- Database management ادارة قواعد البيانات
- Security امن المعلومات
- Enterprise architect مصمم مؤسسي
- Consultant مستشار

Project Management Framework

الهيكل العام لإدارة المشروع



إدارة المشروعات

إدارة وقت المشروع

1. تحديد النشاط
2. تقدير موارد النشاط
3. تقدير مدة النشاط
4. تطوير الجدول الزمني
5. ضبط الجدول الزمني

إدارة الموارد البشرية للمشروع

1. تخطيط الموارد البشرية
2. الحصول على فريق المشروع
3. تطوير فريق عمل المشروع
4. إدارة فريق المشروع

إدارة التوريد بالمشروع

1. التخطيط للمشتريات و الحصول عليها
2. تخطيط التعاقدات
3. طلب استجابات بالعين
4. اختبار بالعين
5. إدارة العقد
6. إتمام العقد

إدارة نطاق المشروع

1. تخطيط النطاق
2. تعريف النطاق
3. إنشاء هيكل تجزئة العمل
4. تحقيق النطاق
5. ضبط النطاق

إدارة جودة المشروع

1. تخطيط الجودة
2. أداء توكيد الجودة
3. أداء مراقبة الجودة

إدارة مخاطر المشروع

1. تخطيط إدارة المخاطر
2. تحديد المخاطر
3. التحليل النوعي للمخاطر
4. التحليل الكمي للمخاطر
5. تخطيط الاستجابة للمخاطر
6. مراقبة وضبط المخاطر

إدارة تكامل المشروعات

1. تطوير ميثاق المشروع.
2. تطوير هيكل أولي لمجال المشروع
3. تطوير خطة إدارة المشروع
4. توجيه إدارة تنفيذ المشروع
5. متابعة ومراقبة عمل المشروع
6. المراقبة المتكاملة للتغير
7. إنهاء من المشروع

إدارة تكاليف المشروع

1. تقدير التكلفة
2. وضع موازنة التكلفة
3. مراقبة التكلفة

إدارة اتصالات المشروع

1. تخطيط الاتصالات
2. توزيع المعلومات
3. إعداد تقارير الأداء
4. إدارة أصحاب المصلحة

Nine Project Management Knowledge Areas

9 مجالات للمعرفة Knowledge Areas

- **Knowledge areas** توضح الكفاءات الرئيسية التي يجب ان يكتسبها مدير المشروع
 - (scope, time, cost, and quality)
 - اربع مجالات معرفة رئيسية (ادارة النطاق والوقت و التكلفة و الجودة) تؤدي لتحديد اغراض المشروع
 - اربع مجالات معرفة مساعدة :ادارة موارد بشرية وتواصل و مخاطر و توريدات تؤدي الى تحقيق اغراض المشروع
 - One knowledge area (project integration management) affects and is affected by all of the other knowledge areas
 - مجال معرفي واحد (ادارة ترابط المشروع) يؤثر في كل مجالات ادارة المشروع ويتأثر بها
 - All knowledge areas are important! كل المجالات مهمة!

Core Knowledge Areas

- **Project scope management:** ادارة نطاق المشروع تشمل تعريف كل الاعمال التي يجب القيام بها لانتهاء المشروع
- **Project time management** ادارة وقت المشروع يشمل تقدير الوقت اللازم لانجاز المشروع وكتابة جدول زمني مقبول
- **Project cost management:** ادارة التكلفة وتشمل تجهيز وادارة الميزانية اللازمة للمشروع
- **Project quality management**
- ادارة الجودة لضمان ان المشروع يحقق الاهداف التي انجز من اجلها

Facilitating Knowledge Areas

- **Project human resource management:** ادارة الموارد البشرية للمشروع وتهتم باستخدام الطاقات البشرية بشكل جيد
- **Project communications management:** ادارة التواصل وتعنى بتجميع وحفظ ونشر المعلومات الخاصة بالمشروع
- **Project risk management:** ادارة مخاطر المشروع وتعنى بتحديد وتحليل والاستجابة للمخاطر المحتملة
- **Project procurement management:** ادارة التوريدات وتهيم بكل الامواد والخدمات التي يتم توريدها من خارج المشروع

Knowledge Area

- **Project integration management:**

- ادارة تكامل المشروع هي وظيفة كاملة تؤثر في وتتأثر بباقي الوظائف.

- مدير المشروع يجب ان يكون له دراية كاملة بكل وظائف الادارة

THANK YOU

Any Question?

